

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ACADÊMICA



ANEXO III Avaliação do Pessoal Técnico-Administrativo

RELATÓRIO GLOBAL
ANO 2017

CPA
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO
PRÓPRIA DO UNIPÊ

U
UNIPÊ
Centro Universitário
de João Pessoa

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA - UNIPÊ

Reitora: Ana Flávia Pereira da Fonseca

Pró-Reitoria Acadêmica: Mariana Brito

Pró-Reitoria Administrativa-Financeira: Alzira Matos

Coordenador de Avaliação Institucional: José Augusto Trindade Padilha

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMBROS E SEGMENTOS QUE REPRESENTAM

Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira - Sociedade Civil Organizada

Maria Izabel Cavalcanti Cabral – Docente

Mariana Brito - Docente

George Washington Melo – Técnico-Administrativo

José Augusto Trindade Padilha - (Coordenador)

Alzira de Matos – Técnico-Administrativo

José Luiz de Queiroz Neto - Discente

APRESENTAÇÃO

Este Anexo IV do Relatório Global da Avaliação Acadêmica 2017 reporta-se ao relatório das avaliações feitas pelo pessoal técnico-administrativo. O público alvo da pesquisa realizada representa uma amostra dos técnicos-administrativos que atuam em setores que atendem diretamente a comunidade acadêmica.

Apresentam-se informações quantitativas e qualitativas das avaliações realizadas, tendo em vista propiciar o autoconhecimento, essencial para o planejamento na busca da melhoria contínua de setores de suporte acadêmico do UNIPÊ.

Este relatório apresenta o instrumento de avaliação aplicado ao pessoal técnico-administrativo; o público alvo da pesquisa; considerações gerais que apontam para aspectos que se destacam e que devem ser analisados pelos gestores acadêmicos e os resultados das avaliações realizadas, por setor, por indicador, para cada uma das seguintes dimensões avaliadas (infraestrutura, acessibilidade e desenvolvimento).

Sumário

1. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO.....	5
2. PARTICIPAÇÃO.....	6
3. ANÁLISES QUALITATIVAS	7
ANEXOS.....	8

1. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Os instrumentos da Avaliação Acadêmica constituem-se questionários que são periodicamente revisados em função da própria experiência acumulada na prática do processo avaliativo, de modo que possam refletir a realidade sempre atualizada dos aspectos acadêmicos do UNIPÊ, no interesse da melhoria sistemática da qualidade das atividades acadêmicas nos cursos de graduação do UNIPÊ.

Esses instrumentos são organizados por dimensão (eixo) que agrupam aspectos a serem avaliados com os seguintes critérios de análise e a opção N/A (Não se Aplica).

1 (Discordo Totalmente), 2, 3, 4, 5, 6 (Concordo Totalmente)

No questionário do técnico-administrativo foram avaliadas as dimensões que abrangem aspectos relevantes as suas atuações no UNIPÊ. Os avaliadores foram também solicitados a apresentar comentários e sugestões de forma a contribuir para análises qualitativas mais expressivas e fiéis aos resultados da avaliação.

Dimensões:

- Infraestrutura (do campus e dos setores em que atuam)
- Acessibilidade
- Desenvolvimento

2. PARTICIPAÇÃO

O período para a coleta das avaliações foi de 20 de outubro a 4 de dezembro de 2017. Os avaliadores tiveram acesso ao questionário de avaliação de forma online, pelo portal acadêmico do UNIPÊ. O público alvo da pesquisa realizada representa uma amostra do pessoal técnico-administrativo que atua em setores que atendem diretamente a comunidade acadêmica.

Participação na Avaliação 2017		
Departamento	% Part	Total
Acervo Físico (Aquisição, Registro, Controle, Manut.)	100.00%	22
Atendimentos Gratuitos - Clínica de Fonoaudiologia	100.00%	2
Atendimentos Gratuitos - Clínica Enfermagem	100.00%	2
Atendimentos Gratuitos - Clínica Odontologia	100.00%	1
Atendimentos Gratuitos - Clínica Psicologia	100.00%	1
Ativos (Contas a Receber - Direitos)	100.00%	4
Call Center	100.00%	11
Contas a Pagar	100.00%	1
Convênios Privados - Clínica Fisioterapia	100.00%	1
Gestão - Segen	100.00%	25
Gestão Curso Arquitetura e Urbanismo	100.00%	4
Gestão Curso Ciências Contábeis	100.00%	1
Gestão Curso Ciências da Computação	100.00%	2
Gestão Curso de Administração	100.00%	3
Gestão Curso Engenharia Civil	100.00%	4
Gestão de Direito	100.00%	1
Gestão de Educação Física - Bacharelado	100.00%	1
Gestão de Enfermagem	100.00%	2
Gestão de Fisioterapia	100.00%	2
Gestão de Fonoaudiologia	100.00%	1
Gestão de Medicina	100.00%	5
Gestão de Odontologia	100.00%	2
Gestão de Psicologia	100.00%	2
Ouvidoria	100.00%	2
Pessoal Técnico - Administrativo	100.00%	7
Serviço de Bolsas de Estudos	100.00%	17
Total Geral	100.00%	126

3. ANÁLISES QUALITATIVAS

O pessoal técnico-administrativo, público alvo da pesquisa realizada, totalizando 126, representou uma amostra do pessoal que atua em setores que atendem diretamente a comunidade acadêmica.

Os apoios do setor de Recursos Humanos e da ASCOM aos propósitos e fins da CPA foram essenciais para o sucesso dessa avaliação, viabilizando um trabalho coeso e colaborativo.

Apresentam-se considerações gerais que emergem da avaliação acadêmica, que apontam para aspectos que se destacam e que devem ser analisados pelos gestores acadêmicos.

Os comentários e sugestões apresentados pelos avaliadores vão ao encontro dos resultados quantitativos observados para cada item dos questionários de avaliação. Seguem alguns destaques:

a. **Infraestrutura:**

- **Serviços de Alimentação:** Sugestões reportam-se ao melhor aproveitamento do EVA, com melhoramento da ventilação e iluminação e com opções de novos espaços de alimentação. Comentários retornam quanto à necessidade de espaço específico para descanso do pessoal técnico-administrativo.
- **Iluminação, Segurança e Sinalização:** Os aspectos de iluminação e segurança são direcionados para os acessos de saída do campus até os pontos de ônibus. Observam que no período de recesso escolar esses acessos ficam mais vulneráveis. Quanto à sinalização interna sugerem melhorias.
- **Comentam sobre melhorias para auditórios.**
- **A limpeza dos banheiros é alvo de algumas reclamações.** Comentam a falta de atenção de usuários que não ajudam a manter a limpeza dos banheiros.
- **Centro de Informação:** comentam sobre alguns atendentes que precisam ser mais ágeis no atendimento.
- **Intranet:** comentários que esta é muito técnica e pouco interativa. Sugerem a criação de uma rádio UNIPÊ.

b. **Acessibilidade:**

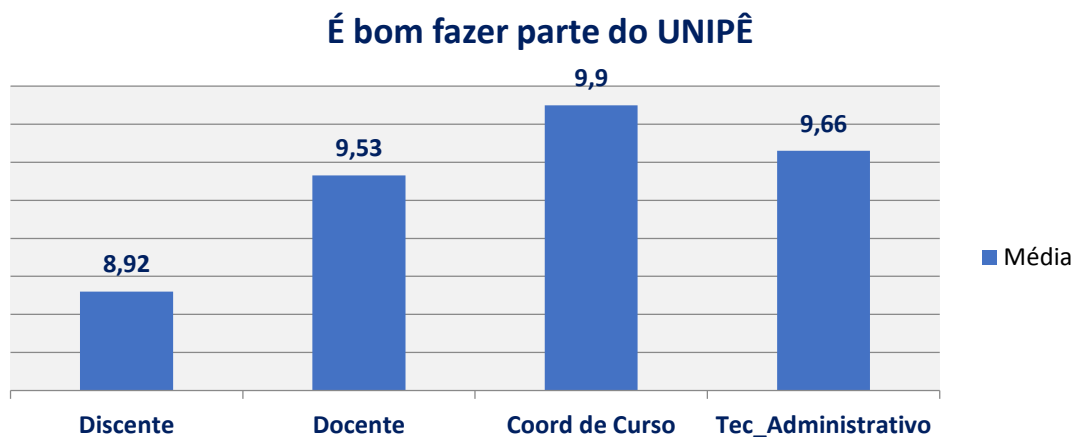
- **Comentários sobre atendimento às necessidades físicas e pedagógicas de alunos com deficiência (física e visual) nos cursos de Computação..**

c. **Desenvolvimento:**

- **Boa aceitação quanto ao setor de Recursos Humanos.** Destacam que gostariam de mais oportunidades de cursos/treinamentos. Comentam sobre poucas possibilidades de ascensão profissional.

- **Reconhecimento Institucional**

Comentam sobre a satisfação de fazer parte do UNIPÊ com índice médio de satisfação 9,66. A figura que segue mostra os índices de satisfação do pessoal técnico-administrativo, incluindo os avaliadores dos demais perfis que participaram da Avaliação Acadêmica: discentes, docentes e coordenadores de curso.



ANEXO

I: RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES POR DIMENSÃO, POR INDICADOR